

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和 3年 2月 10日

事業所名 放課後等デイサービス ゆっこゆっこ 保護者等数(児童数) 12名 回収数11名 回収率 91%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					安全に注意し活動を見守ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			2		保育士や児童指導員を配置している。専門性については研修会等を実施していく。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5		1		借家に入居の為玄関までしか車椅子が入れない。移動時は事故防止に徹しています。スロープは対処中です。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	1				定期的に見直しを行い作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1				安全等に留意し利用児童に合わせて工夫したいです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	1	2		新型コロナウイルス感染防止をしっかりと行いながら児童館利用など再開していきたいです。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					連絡帳などを活用し理解を深めていきたいと思っています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1				連絡帳や保護者会等を活用し理解を深めていきたいと思っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3				相談があった時は話を聞き必要に応じた対応をする。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2				ランチ会など開催回数を増やす。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		2		迅速かつ納得できる対応に努めます。また記録に残し、職員会議で周知し職員の研修を徹底します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		1		話やすい雰囲気作りに努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			1		4半期ごとに発行し、活動や行事の報告に利用しています。今年からインスタグラムでも発信します。
14	個人情報に十分注意しているか	9	1		1		公開文書等十分注意し今後も徹底していきます。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3		2		活動内容の報告に行き届かない所がありました。連絡帳等を利用し双方で周知したいと思っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2		2		訓練内容についても周知したいと思っています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11					楽しい雰囲気作りに工夫したいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	11					よりよい環境づくりに努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。